KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej prawach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.* *Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.* *Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.*		
Kto może skorzystać	*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*		
Forma zapisu	*Wizyty w punktach porad prawnych odbywają się po wcześniejszym telefonicznym lub elektronicznym umówieniu się na wizytę.* *Rejestracji dokonuje się w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kępnie tj. 07:30-15:30 telefonicznie pod numerem: 62 78 28 968 lub mailowo pod adresem: diana.magot-wolk@powiatkepno.pl* *Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc.* *W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin.* *Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.*		
Inne informacje	*Porady z zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych.* *W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.* *Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*		
Jednostka prowadząca	**adres**	**dni i godziny dyżurów**	**telefon e-mail**
Doradca obywatelski	Gminny Ośrodek Kultury w Perzowie Perzów 77a, 63-642 Perzów	każdy drugi poniedziałek miesiąca w godz. 08:00 – 12:00	Tel. 62 78 28 968 e-mail: diana.magot-wolk@ powiatkepno.pl
	Urząd Gminy w Łęce Opatowskiej ul. Akacjowa 4 63-645 Łęka Opatowska	każdy drugi wtorek miesiąca w godz. 07:30 – 11:30	
	Urząd Gminy w Rychtalu ul. Rynek 1, 63-630 Rychtal	każda druga środa miesiąca w godz. 11:30 – 15:30	
	Urząd Gminy w Bralinie ul. Rynek 3, 63-640 Bralin	każdy drugi czwartek miesiąca w godz. 11:30 – 15:30	
	Urząd Gminy w Trzcinicy ul. Jana Pawła II 47, 63-620 Trzcinica	każdy drugi piątek miesiąca w godz. 07:30 – 11:30	